



LANDTAG RHEINLAND-PFALZ
Abgeordneter
CHRISTOF REICHERT

Christof Reichert, MdL, Luisenstr. 39, 66953 Pirmasens

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
z.Hd. der Geschäftsführung
Betastraße 6-8
85774 Unterföhringen

Wahlkreisbüro:
66953 Pirmasens
Luisenstr. 39
Telefon (06331) 248513
Telefax (06331) 248531
E-Mail: buergerbuero@christof-reichert.de

Dienststelle im Landtag:
55116 Mainz
Kaiser-Friedrich-Straße 3
Telefon (06131) 208 3342
Telefax (06131) 208 4342

Privat:
76846 Hauenstein
Ahornstraße 11
Telefon (06392 9946013)

Pirmasens, 23.12.2020

Erneute Beschwerde der Bürgerinnen und Bürger aus dem Landkreis Südwestpfalz wegen erheblicher Netzauslastung und geringer Bandbreite

Sehr geehrte Frau Dimitrova,
sehr geehrter Herr Mack,

bereits im Juni diesen Jahres habe ich mich an Sie gewandt, da mir zahlreiche Bürgerinnen und Bürger aus meinem Wahlkreis von einer schlechten Internetverbindung (geringe Bandbreite) berichtet haben. Allesamt sind Kunde von Vodafone Kabel Deutschland. Nach meinem Schreiben wurde mir berichtet, dass sich die Lage etwas gebessert hätte.

Seit einigen Wochen berichten mir nun Bürgerinnen und Bürger aus meinem Wahlkreis erneut, dass die Internetgeschwindigkeit wieder sehr gering sei. Es ist von weniger als 5 Mbit´s die Rede. Internetseiten würden mehrere Minuten brauchen, um sich aufzubauen. In den Abendstunden wäre eine VPN Einwahl im Homeoffice oft nicht mehr möglich. In der Störungshotline würde man oft abgewimmelt werden. Tickets werden eröffnet und wenige Tage ohne nennenswerten Erfolg wieder geschlossen. Ein Zustand, der auch m.E. nicht hinnehmbar ist.

Der Landkreis Südwestpfalz hat sich auf die Fahne geschrieben, dass mind. 50 Mbit´s an jedem Haus ankommen sollen. Hierzu wurde auch tatkräftig ausgebaut. Der Landkreis hat jedoch die Einschränkung, dass ein Ausbau nur dort möglich ist, wo nicht bereits ein anderer Anbieter eine entsprechende Versorgung gewährleisten kann. Da dies nach eigenen Angaben durch Vodafone Kabel Deutschland oftmals der Fall ist, war dem Landkreis teilweise beim Ausbau die Hände gebunden.

Es ist jedoch wichtig für die Bürgerinnen und Bürger, dass die gebuchte Bandbreite auch tatsächlich ankommt! Viele arbeiten gerade jetzt im Homeoffice und sind auf das Internet angewiesen.

Ich möchte Sie daher erneut persönlich bitten, sich den Internetstörungen im Landkreis Südwestpfalz anzunehmen und umgehend für Abhilfe zu sorgen.

Für Ihre Bemühungen und Ihr Entgegenkommen bedanke ich mich und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

Christof Reichert, MdL

-